

2024年9月13日  
株式会社おきでん CplusC

やさしいみまもりご利用者様

台風13号接近時における「やさしいみまもり」ご利用のお知らせ

日頃より、「やさしいみまもり」をご利用頂きありがとうございます。

現在、台風13号の接近に伴い、停電時の「やさしいみまもり」ご利用における、ご注意点をお知らせいたします。

台風による停電が起きた場合、「みまもりセンサー」に電力が供給されなくなるため、睡眠・活動状況を検知することができなくなります。お手間をおかけ致しますが、離れて暮らす大切な方へお電話などで安否確認をするなどご対応をお願いいたします。

なお、停電解消後は自動的に復旧いたしますので、みまもりセンサーやタブレットなどの追加操作は不要です。

ご不便おかけしますが、ご理解の程よろしくをお願いいたします。  
皆様におかれましては、充分にお気をつけてお過ごしくださいませ。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。

株式会社おきでん CplusC  
カスタマーサポート  
TEL：0120-425-065